

恩平市服务业发展 “十三五”规划



恩平市人民政府
2016年7月

恩平市人民政府办公室

恩府办函〔2016〕526号

关于恩平市服务业发展十三五规划的复函

市发展改革局：

《关于审定〈恩平市服务业发展“十三五”规划（送审稿）〉的请示》（恩发改请〔2016〕16号）收悉。经市政府研究，同意你局组织编制的《恩平市服务业发展“十三五”规划》。

此复

恩平市人民政府办公室

2016年7月18日

公开方式：依申请公开

目 录

一、发展基础与发展环境	1
(一) 发展基础	1
(二) 发展环境	2
二、指导思想与发展目标	3
(一) 指导思想	3
(二) 发展目标	4
三、重点任务	4
(一) 优先发展生产性服务业	4
1. 现代物流	4
2. 金融服务	7
3. 电子商务	9
4. 其他生产性服务业	10
(二) 提升发展生活性服务业	12
1. 旅游业	12
2. 健康医疗服务	14
3. 养老服务	16
4. 商贸服务	18
四、保障措施	19
(一) 加强组织保障，形成发展合力	19
(二) 完善政策扶持，优化要素保障	19
(三) 实施“互联网+”工程，促进创新发展	20
(四) 优化投资环境，加强招商引资	20
(五) 加强人才保障，破除发展瓶颈	20

为提高我市服务业发展水平，优化服务业结构，打造珠江西岸重要的现代服务业集聚区，根据《关于印发恩平市“十三五”规划编制工作方案的通知》（恩府办〔2015〕52号）的精神，结合恩平的实际情况，特制定本规划。

一、发展基础与发展环境

（一）发展基础。

“十二五”期间，我市服务业取得重大发展，产业规模不断扩大，服务能力不断提升，旅游、电子商务、金融等服务业重点领域发展迅速，服务业持续成为拉动经济增长的主要动力。

规模稳步增长。2015年，第三产业实现增加值76.77亿元，占地区生产总值比重达51%，比2010年高2.5个百分点，连续多年成为拉动经济增长的主要动力。社会消费品零售总额为80.39亿，十二五期间年均增长10.2%。房地产、金融、旅游、零售、餐饮等服务行业对地方财税的贡献不断提高。

结构趋于合理。现代服务业发展迅速，生态旅游、金融保险、电子商务等呈现迅猛发展态势，2015年，全市现代服务业实现增加值为32.81亿元，占服务业比重为23.3%。商贸流通、交通运输等传统服务业改造升级加快，连锁经营、特许经营、物流配送等新型模式加快发展。

发展支撑进一步完善。交通基础设施配套不断完善，到2015年底，全市公路通车总里程达到1605公里，其中高速公路51公里，普通公路886公里，并已完成1248.4公里水泥村道建设。深茂铁路恩平段启动建设。信息基础设施水平不断提升，全市宽带平均接入速度达到20M，农村宽带普及率提升至59%，4G网络已覆盖全市主城区。城市综合体建设进展加快，鳌峰世纪商业广场、金沙时代广场、锦江国际新城、侨星国际等一批城市综合体项目相继建成并投入运营。

重点领域加快发展。电商消费市场快速增长，全市网络

购物人数超4万人，依靠第三方电子商务服务平台开展电子商务的企业达500多家。生态旅游发展迅速，2015年，全市旅游业收入26.52亿元，十二五期间年均增长17.4%，连续三年被评为省旅游综合竞争力十强县。金融服务不断完善，顺德农商银行、江门融和农商银行、新会农商银行等金融机构相继进驻，村级助农取款点实现全覆盖。

提供就业能力显著增强。十二五期间，我市城镇新增就业人数27961人，城镇失业人员再就业人数20606人，就业困难人员实现就业人数1808人，创业带动就业人数3431人，新增转移农村劳动力就业40374人，我市城镇登记失业率控制在江门要求的3.2%以内。服务业成为吸纳城乡居民就业的主要渠道。

（二）发展环境。

1. 国际环境。一方面主要发达国家加快实施“再工业化”，鼓励中高端制造业回流，迫使发展中国家和新兴经济体加快发展生产性服务业，推动产业转型升级。另一方面以新一代信息技术与制造技术深度融合为特征的智能制造加快发展，促使互联网+、物联网等技术快速应用，各种新业态、新产品、新模式相继产生，为现代服务业发展提供了技术支撑和市场基础。

2. 国内环境。一方面我国经济进入“新常态”，制造业成本持续攀升，传统制造业成本优势逐步消失，资源环境约束日益明显，服务业已成为拉动经济增长的主要动力。另一方面随着新型城镇化加快推进，社会基本公共服务体系逐步建立，居民消费意愿不断增强，家庭服务、医疗保健、教育文化、旅游等新消费需求在消费结构中的比重不断提升。

3. 省内环境。一方面生产性服务业发展环境逐步完善，省出台了加快生产性服务业发展的若干意见，从市场准入、资源要素保障等方面出台了一系列政策，推动与先进制造业配套的研发设计、检验检测、融资租赁等生产性服务业加快

发展。另一方面生活性服务业发展提速。《广东省促进健康服务业发展行动计划（2015~2020）》、《广东省“互联网+”行动计划（2015~2020年）》等政策文件已印发实施，有利于提升生活性服务业的精细化水平。

4. 江门环境。一方面粤港澳服务贸易自由化、珠中江区域一体化、台开恩协同发展等区域间合作提速，有力拓展服务业发展空间。另一方面，“十三五”期间，江门市将着力建设粤西地区重要的服务经济型城市，大力发展以生产性服务业为主的服务业经济，构建服务业发展大格局，推动一批重点项目启动建设，为我市服务业全面发展提供有利环境。

但同时，我们也必须看到，“十三五”时期我市服务业发展仍面临不少困难和问题：一是服务业结构仍不合理，旅游、商贸服务等生活性服务业占服务业比重大，生产性服务业发展严重滞后，对制造业转型升级的支撑严重不足，服务业总体竞争力偏弱；二是缺少龙头带动，规模化发展不足，全市商贸流通企业散而小，缺少大型物流中心、商贸中心等新型商贸流通基础设施，物流、商贸服务规模化发展缺乏基础支撑，优质旅游资源丰富，但整合不足，同质化竞争比较明显；三是从业人员素质较低，中高层次人才严重不足。

二、指导思想与发展目标

（一）指导思想。

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中全会和恩平市委十二届六次全会、十五届人大六次会议的精神，在新成就、新优势、新格局、新使命、新形势、新挑战的驱动下，围绕补齐短板、加快发展的总基调，坚持园区、城市、旅游“三大经济”发展思路和创新、协调、绿色、开放、共享“五大”发展理念，围绕“商

贸、旅游并重的宜居、宜业、宜游的山水园林城市”发展定位，把加快发展服务业作为转变经济发展方式、促进产业转型升级的重要举措，以专业化、信息化、精细化发展为导向，着力发展生产性服务业，全面提升生活性服务业精细化水平，促进服务业发展提速、水平提升，推动服务业全面发展。

（二）发展目标。

1. 总量不断扩大。到 2020 年，全市服务业增加值达到 110 亿元，年均增长达到 9%，与地区生产总值增长同步。服务业增加值占全市地区生产总值比重保持在 50%。

2. 结构逐步优化。电子商务、信息服务、第三方物流等服务业新业态发展迅速，培育 4~5 家专业化水平高、具备较强市场竞争力的现代服务业企业。到 2020 年，现代服务业增加值占服务业增加值比重达到 80% 以上，生产性服务业增加值占服务业增加值比重达到 50% 以上。

3. 集聚水平显著提升。各产业园区基本配套建成服务能力较强、功能相对齐备的公共服务平台。建成 2~3 个产业特色鲜明、层次水平较高、具有较强产业集聚效应的现代服务业聚集区。

三、重点任务

围绕规划发展目标，优先发展现代物流、金融服务、科技服务、电子商务、信息服务、专业服务 etc 生产性服务业，提升发展旅游、养老、健康、商贸等生活性服务业，构建满足制造业结构调整和消费结构升级需求的服务业新体系。

（一）优先发展生产性服务业。

1. 现代物流。

培育发展现代物流。以降低社会物流成本、提高经济运行效率为目的，进一步优化物流业空间布局，加快物流基础设施建设，大力发展第三方专业物流，加快建设农村物流体系，建成与我市经济社会发展相适应的现代物流体系。到 2020 年，全市物流业年均增长 5% 以上；至少培育 5 家大型

第三方物流企业，力争将我市建设成为服务珠三角、面向粤西的区域性物流节点城市。

（1）优化物流业空间布局。

加快物流与第一、二产业联动，依托江门产业转移园恩平园区、沙湖新型建材工业城、君堂镇纺织陶瓷包装工业基地，高标准建设一批专业化物流基地，大力发展重型货物运输，推动物流业集聚发展。以 325 国道为轴线，重点发展以机械装备、电子电声产品、建材、纺织服装为主的工业产品集散、转运和区域内配送服务，加快钢贸市场和电子信息产品、化工建材、农产品专业市场建设。加快推进镇海湾航道疏浚和恩平港码头升级改造工程建设，新建 3000 吨级码头，建设临港物流基地，大力发展港口物流，拓宽对外物流通道。推进深茂铁路恩平南站（大槐）货运站场和 325 国道商贸物流带建设，加快建设大槐绿洲服务区，发展铁路公路联运优势，形成现代化区域商贸物流中心。依托粤西地区热带特色农产品产地，大力发展冷链物流，规划建设服务珠三角的粤西特色农产品集散基地。

（2）加快物流配套基础设施建设。

加快推进“一铁、五高（中开高速、高恩高速、中阳高速、沈海高速、恩珠高速公路）、一航道、一机场”建设，进一步完善城市交通运输体系。加强市内交通网络建设。以中心城区为核心，建设连接高铁站场、高速公路、港口的快速路，以及连接各镇的县乡道，增强中心城区的凝聚力和辐射力。完成国道 G325 线大槐段路面改造，推进开恩快速路（G325 线改线恩平新建段）、恩平大道二期（省道 276 腰那线恩平段改线工程）、恩平市高铁客运站场快速路等建设，完成省道 S276 腰那线大田段和 S367 冲恩线大槐圩段及东成段路面改造。加快马稔线、圣六线、杨金线等县乡公路升级改造，启动大槐至横陂疏港公路规划建设，完善城乡一体化路网。通过新建铁路、高速公路、港口、机场，与现有交通

网络对接，大大改善恩平的交通条件，形成“陆海空”立体大交通格局，加快融入江门交通一体化，拉近与珠三角核心城市的时空距离，融入珠三角“一小时经济圈”。围绕恩平中心城区特色商业街区，强化商贸物流服务能力，完善仓储、配送等基础配套建设，打造服务粤西的特色产品展销中心和流通交易平台。加快铁路、公路、港口等交通运输设施间的运输站场、仓储设施、信息网络等联运设施建设，实现多种运输方式无缝连接，促进物流设施配套运行，降低物流成本，提高物流效率。

（3）大力发展第三方物流。

引导传统工商业企业将仓储、运输、配送等业务环节从主营业务中剥离，以服务外包的方式交由专业第三方物流企业负责，提高物流专业化、社会化程度。着力引进和培育集成运输、仓储、包装、配送、信息处理和服务等相关功能的第三方、第四方物流企业。支持传统物流企业间整合重组，不断优化物流供应链，发展现代经营方式，逐步向专业化现代物流服务企业转型。整合现有物流园区资源，搭建物流公共服务公共信息平台，在物流企业中推广应用射频识别系统（RFID）、地理信息系统（GIS）和物流信息系统（LMS）等先进技术，不断提升服务能力，逐步实现物流的信息化、现代化。

（4）加快建设农村物流体系。

围绕农村电子商务、农产品流通和消费升级需要，加快农村物流体系建设。积极推动连锁超市、农业产业化龙头企业、物流企业合理布局建设镇级物流配送中心和村级服务站，以配送中心和服务站为点，农村公路为线，构建覆盖农村地区的物流网络。发挥好邮政普遍服务的优势，鼓励发展第三方配送和共同配送。扶持 1~2 家规模较大、现代化程度高、技术先进的农村物流龙头企业开展冷链物流建设示范，加强现代冷链物流在农产品流通领域的推广应用。加快

发展农村通信网络，探索建立面向农村市场主体的农产品物流公共信息平台。

2. 金融服务。

以服务实体经济发展为主要目标，加快发展金融服务业，着力营造优良的金融生态环境，着力提升金融机构服务能力和水平，着力强化金融对“三农”发展的支撑，实现金融服务业持续健康快速发展。力争到 2020 年，基本建成江门市西部功能完整的金融服务基地。

（1）营造优良金融生态环境。

加快推进社会信用体系建设，加大征信中心投入力度，进一步扩大征信中心非银行信息的采集和应用范围，推广建立电子信用档案，加强对失信行为的综合惩治，支持社会资金发展面向中小企业和个人的信用担保业务。完善恩平市征信中心职能，推进大中型企业信用评级工作，健全企业信用分类管理机制。在中心城市规划建设金融核心区，完善商务配套设施，吸引国内外金融服务机构集聚，营造良好的金融生态环境。结合大数据发展战略，组织开展信息基础数据库建设。建立健全金融生态评价指标体系及考核办法，推动金融信息网络建设与社会信用体系建设相结合，提高金融风险防控能力。完善金融运行监管，积极防范和坚决打击各类金融犯罪，维护良好金融市场秩序。加强诚信、反洗钱、反假币及投资风险宣传，提高市民金融意识、诚信意识和反金融欺诈能力。

（2）提升金融服务能力和水平。

积极引进国内外商业银行在我市设立分支网点，支持汇丰村镇银行等商业银行加强农村服务网点建设，逐步实现基层网点全覆盖。大力引进和发展证券公司、信托投资公司等金融机构，支持瑞丰小额贷款公司加强管理创新，扩大规模，争取新增设立 1~2 家小额贷款公司。积极参与江门市粤澳中小微企业金融服务创新区建设，鼓励商业银行创新业务品

种，支持传统制造业企业技术改造和设备更新。组建中小企业担保公司，完善信用担保体系。积极争取国家开发银行和农业发展银行贷款，通过注入资本金等方式，支持我市基础设施、社会事业等重点项目建设。大力发展为金融业提供服务的信用评级、资产评估、投资咨询、会计、法律、代理等中介服务机构。

（3）积极支持企业直接融资。

与国内大型证券公司开展战略合作，采用事后奖补等政策，统筹推进机械装备、电声器材、建材等行业骨干企业开展股份制改革，建立现代企业管理制度，推动其在中小板、新三板上市。依托电声器材、纺织服装、建材化工、机械装备等重点产业集群，积极引导企业联合发行中小企业集合债券，解决集群内中小企业融资需求。支持符合条件的非上市公司通过发行短期和中长期债券，扩大融资渠道，增加直接融资比例，降低资金成本。

（4）强化涉农金融服务体系建设。

加快完善村镇金融网点，支持金融机构对专业大户、农民专业合作社和农业龙头企业等新型农业经营主体创新抵押担保制度，开发和推广农民专业合作社贷款、土地承包经营权抵押贷款、“公司+农户”贷款、农业机械购置补贴贷款等符合农业农村新型经营主体和农产品批发商特点的金融产品。加快推广普及政策性农业保险，积极开展建立形式多样的农业保险体系，对主要农产品品牌实行保险试点并逐步推广，推动形成“广覆盖、多层次、可持续”的农业保险服务体系。灵活运用政策性金融工具支持农业生产和农村建设，组织农业企业参加“政银保”项目贷款，力争到“十三五”中期实现涉农保险全覆盖。实施农村金融 IC 卡惠民工程，统筹推进农村基层多功能金融网络终端建设，满足农民消费升级需求。

3. 电子商务。

以扩内销、稳出口为目标，全力夯实电子商务发展基础，着力优化电子商务发展环境，全面提升电子商务应用层次和发展水平，努力开创具有恩平特色的电子商务发展道路。到2020年，电子商务交易额突破50亿元，中小企业电子商务应用普及率达到50%以上。

（1）夯实电子商务发展基础。

发挥我市居民网络消费和电子商务发展指数在全省县域排名位居前列的优势，落实好《恩平市阿里巴巴农村电子商务合作协议》和与中国电信江门分公司签订的《“数字恩平”建设合作协议》，加快“光网城市”工程互联网智能信息化高速公路建设，为“互联网+”发展奠定良好基础。加快基础通信设施、光纤宽带和移动通信网、广电有线网络建设，以镇为单位加快推进“全光网城市”建设，实现光纤网络全覆盖。积极推进通信网、广电网、互联网“三网融合”，提升城市无线网络接入能力，构建有线网络公平接入、无线信号普遍覆盖、带宽服务满足需求的信息环境。鼓励大型电商和物流企业建设标准化仓储设施和电子分拨中心，构建以社区为节点、覆盖全市的同城物流配送网络。

（2）优化电子商务发展环境。

深化行政审批体制改革，简化电子商务企业工商和税务注册登记流程，降低个人创业设立电子商务公司的门槛。制定促进电子商务发展和规范市场经营行为的相关管理办法，支持和鼓励第三方机构按照独立、公正客观的原则对电子商务经营主体开展商务信用评价和认证业务。加快建立完善的电子商务统计体系，强化市场运行监测，制定电子商务发展考核方法和目标。

（3）培育电子商务经营主体。

实施电子商务示范工程，制订认定考评工作方案，定期认定公布一批示范企业、示范平台、示范项目并给予表彰奖

励。围绕电声器材、纺织化纤、化工建材、机械装备等优势产业，支持有规模、有品牌的骨干企业整合上下游企业资源，建立独立的具备信息发布、行情交流、交易采购功能的行业电子商务平台，开展产品个性化定制等业务，实现网络经济与实体经济融合发展。引导中小企业与阿里巴巴、京东、天猫等第三方电子商务服务企业合作，参与网上信息发布、信息搜索和在线交易。积极引进国内大型电子商务企业到我市设立分支机构，提升电子商务规模。鼓励市内大型百货商场、购物中心、连锁超市开设网上商店，应用第三方支付服务。

（4）加快发展农村电子商务。

加快推进恩平市阿里巴巴淘宝农村项目建设，加快推进服务站点建设和合伙人筛选工作，促进农村 O2O 模式发展。充分发挥本地特色农副产品优势，积极参与淘宝“特色中国·江门馆”建设，通过淘宝网的平台优势提高我市农业品牌知名度。依托大型电网网络，建立全市统一的涉农电商平台，发展农产品定制开发和直销运营的新模式，拓宽农产品和农村旅游市场，促进“网货下乡”和“农产品进城”双向流通。在农村地区广泛开展电子商务知识普及，提高农村居民对电子商务的认知度。大力培养农村电商人才，推出灵活的小额低息贷款项目，支持农村青年通过电子商务创业就业。

4. 其他生产性服务业。

（1）科技服务。

研究设立自主研发设计专项资金，支持企业与科研院所合作建立研发中心，以共同出资、技术入股等方式，开展委托研发、技术转让、产学研联合攻关等技术合作。依托市科技咨询服务中心，加强与科研院所合作，重点围绕机械装备、电声器材等行业，建设具有产业特色的公共科技服务平台。积极探索建立知识产权质押融资风险补偿机制。鼓励社会资本投资建设科技企业孵化器。支持企业与院校合作建立博士

站、研究生培养基地、学生实习实训基地。在重点发展的制造业领域，引进一批高技术人才，鼓励其带技术、带项目、带产品、带专利到我市创业发展。

（2）信息服务。

支持纺织服装、陶瓷建材等传统制造业企业应用信息管理系统、物联网等先进适用技术改造生产流程，促进工业化和信息化的深度融合。加快推进与沈阳机床集团合作，在机械装备领域推广应用“i5 嵌入式操作系统”。加快实施大数据战略，强化农业信息整合和利用，建立农业信息数据库，推动精准作业、灾害预报、遥感监测等信息技术在农业生产中的应用。加快推进公共服务领域信息化建设，建设各部门统一的网络平台，引入大数据技术，集成政府管理和服务功能，促进市场管理、医疗卫生、教育、社区服务等领域管理理念转变，构建城乡一体的公共管理体系。

（3）工业设计。

依托纺织服装、建材陶瓷、电声器材产业集群优势，规划建设工业设计服务聚集区，引进一批专业实力强、品牌影响力大的工业设计机构落户，鼓励骨干工业企业分离设计开发部门入驻聚集区，建成资源集中、技术水平较高的现代工业设计服务中心。支持工业设计服务企业开展工业设计基础研究，加大新材料、新技术、新工艺在工业设计中的应用，提升工业设计服务能力和核心竞争力。

（4）节能环保服务。

重点支持开展环保技术服务，推行环保服务总承包和环境治理特许经营，开展环境污染第三方治理。设立节能奖励资金支持工业企业开展合同能源管理，提升能源使用效率。充分发挥政府采购对节能服务的引导作用，引进和培育节能服务企业为政府、企事业单位提供节能咨询、诊断、设计、管理等节能技术服务。强化碳排放重点企业监管，鼓励用能企业积极参与碳排放权交易。

（5）检测认证。

支持有条件的纺织印染、电声器材、建材化工等行业骨干企业，增加检测设备投入，加强检测能力建设，建设一批在行业内具有较高水平的产品质量控制和技术评价实验室、产品质量监督检验中心，发展面向行业的产品质量分析、生产技术测试、售后检定等服务。依托恩平工业园，引进国内重点机械装备领域公共检测机构，在本地设立检测中心，形成机械装备产业集聚所需的公共技术服务能力。支持现有公共检测机构与国内外知名第三方检测机构合作，通过定期人才和技术交流提高公共检测服务能力和测试技术水平。

（二）提升发展生活性服务业。

1. 旅游业。

以旅游龙头项目建设为重点，加强旅游资源整合，优化发展温泉旅游，加快发展乡村旅游，大力推进全域旅游，完善旅游配套服务，将恩平打造成为宜居宜业宜游的珠三角后花园和粤港澳商务休闲目的地。到 2020 年，旅游业实现产值达 50 亿元。

（1）优化发展温泉旅游。

加快推进恒大泉都、山泉湾、泉林等重大旅游项目建设，完善旅游配套和公共服务体系，争创 5A 级旅游景区，做强恩平温泉旅游品牌。以温泉度假为主题，强化温泉养生文化，发展以休闲度假、温泉养生为特色的温泉度假功能。鼓励现有温泉旅游项目对娱乐设施和配套服务设施实施升级提质，增加新型娱乐项目，丰富娱乐体验。引导温泉景区与邻近乡村旅游、农家乐等项目串联发展，开展农耕体验、瓜果采摘、花卉观赏活动，通过“动静互补”充实温泉旅游内容。加强恩平温泉欢乐节宣传，组织各温泉景区到国内主要城市、广东各地和港澳地区举办推介活动。

（2）加快发展乡村生态旅游。

以生态观光、农家体验为重点，深挖乡村旅游资源，着

力推进全域旅游发展。编制实施休闲农业和乡村旅游专项发展规划，鼓励有条件的乡村动员全体村民参与“村级农家乐+农户”建设，通过统一管理和规模化经营提升服务水平与接待能力。引入专业策划设计公司为农家乐发展提供专业咨询，注重加强“农味”元素，实现错位有序发展。组建农家乐行业协会，支持采用微信公众号、支付宝服务窗等网络平台推介农家乐旅游产品，开放网上预订和支付等功能。落实《恩平市农家乐休闲旅游发展奖励办法》，完善优秀农家乐项目评选奖励机制，每年评选一批优秀农家乐项目，推荐评选国家旅游局“千千万万”品牌名单。依托优质生态环境和乡村旅游元素，引入知名户外俱乐部合作发展徒步、露营等户外休闲旅游。

（3）培育发展文化航空旅游。

加强文化旅游配套基础设施建设，通过开发动静结合的旅游项目，展示我市丰富的人文历史风貌。加快完善冯如故居、冯如纪念馆等景点配套设施，引入现代化的展览展示技术，加强观众参与和体验，大力发展中国近代航空历史特色文化旅游。加快推进冯如通用机场和航空综合体建设，大力发展通用航空商旅，结合旅游观光带发展热气球观光项目及滑翔伞、飞行伞、模拟机等多种航空体验活动。加强文化村落的保护和开发，有序开发歇马举人村的文化历史资源，开展丰富多样的儒学体验活动，构建完整“修、学、游”体系，带动文化旅游产业链。

（4）完善旅游产业配套。

采用 PPP 等多种投资模式，加快建设市旅游集散中心，完善旅游交通、餐饮住宿、旅游信息指引、停车场等旅游配套服务。加快推进乡村旅游公路改造，实施圣贵线、大合线、腰那线等旅游道路的绿化美化亮化工程，完善“潮人径”沿线驿站、休憩设施等配套。全面提升酒店住宿服务质量，推动酒店开展网络化经营和个性化服务。加强旅游信息化建

设，利用景区电子售票系统、景区监管信息系统、文物数字化管理系统、环境监测系统等对景点景区实现数字化管理。开发智能导游 APP，建立全市统一的旅游景点二维码标识体系，使游客通过手机扫码即能享受优质的语音和文字导游服务。加强旅游宣传推广，制作恩平旅游专题报道和专题节目，多角度展示我市旅游资源，提升旅游目的地知名度。

（5）推进旅游区域合作。

推动建设台开恩旅游信息平台，整合三地旅游资源，加强三地旅游企业、景点间交流，促进业务定制线上线下联动，推动三地旅游协同发展。加强旅游业与珠三角、粤东西北和港澳地区联动，组织优质旅游资源参加省港澳各地旅游推介会，积极寻求区域合作，构建大旅游格局。依托深茂铁路和粤西沿海高铁，加强江门各地、阳江、茂名、湛江旅游合作，推动建立珠西旅游走廊。

2. 健康医疗服务。

以满足人民群众日益增长的健康需求为目的，充分发挥社会力量积极性，大力发展医疗服务、中医药医疗保健和全民健康管理，促进人民健康水平全民提升。

（1）大力发展医疗服务。

深化医药卫生体制改革，改善基层公共卫生服务，建立完善的基本医疗卫生制度，实现人人公平享有公共卫生服务，基本建立起结构合理、覆盖城乡的医疗服务体系。加强医疗机构监管。破除以药补医。确保医保基金合理支出。改革城乡居民医保支付方式，完善重特大疾病保障制度和成立疾病应急救助机制。

贯彻落实国务院《关于推进分级诊疗制度的指导意见》、《广东省委、省政府关于建设卫生强省的决定》、《广东省医疗卫生强基创优行动计划（2016~2018年）》、《广东省构建医疗卫生高地行动计划（2016~2018年）》和《关于印发恩平市建设卫生强市实施意见和恩平市医疗卫生强基创优行

动实施方案（2016-2018年）的通知》精神，到2018年，与全省同步率先建立基本医疗卫生制度，人民群众健康水平明显提升。全面提升公立医院综合诊疗能力和水平，2017年底前，每个镇都有1所标准化建设的镇级卫生院。到2017年县域内住院率提高到90%，基本实现大病不出县。进一步加大投入，加强市人民医院的硬件建设。推进县级中医院标准化建设，提升基层中医药服务能力，到2018年通过创建全国基层中医药服务能力先进单位评审。新建恩平市妇幼保健院大楼，切实加强镇级基层卫生机构的基本医疗设施和卫生人才建设，对业务用房面积尚未达到每千服务人口1.2张床位、每床位建筑面积55平方米国家建设标准的14家镇级卫生院（社区卫生服务中心）进行新建或改造，提高基本诊疗保障能力。新建30间、改建10间卫生站，实现村（社区）卫生服务站全覆盖。新建1家精神病院，提高精神疾病防治水平。积极引进具有高级专业技术资格、丰富临床一线工作经验、能熟练诊治本专科疾病且对本专科发展具有带动作用的优秀人才到基层医院工作，全市各镇（街）卫生院、卫生服务中心专科以上学历比例提高到45%以上。

坚持公立医疗机构面向城乡居民提供基本医疗服务的主导地位，加快推进公立医院改革，优化综合性医院、专科医院和社区、乡镇卫生服务中心的规划布局。鼓励企业、慈善机构等以出资新建、参与改制、托管、公办民营等多种形式投资医疗服务业。推动医疗机构开展中医医疗预防保健服务，鼓励零售药店提供中医坐堂诊疗服务。鼓励发展康复护理、家庭护理、老年护理等适应不同人群需要的护理服务。加强药食同用中药材的种植和产品研发与应用，开发适合我市环境和生活习惯的保健养生产品。完善县级公立医院药品采购机制，保障药品质量安全，降低药品价格。

（2）满足群众多元化健康需求。

引进国内大型体检机构，发展健康体检、咨询等健康服

务。推进全科医生服务模式改革试点，探索面向居民家庭的签约医疗服务。规范发展母婴照料服务。开展全民健身活动，宣传普及健身知识，提高人民群众健身意识，引导体育健身消费。以市体育中心为依托，加快完善体育健身场馆建设，加强基层多功能群众健身设施建设，推动体育场馆、学校体育设施向社会开放。支持和引导社会力量参与体育场馆的建设和运营管理，鼓励发展多种形式的健身俱乐部和健身组织，开展运动健身培训、健身指导咨询等服务。充分利用地热资源优势，鼓励社会资本投资建设温泉健康医疗中心，提供特色健康服务。

（3）强化医疗管理信息化建设。

建设医疗信息管理平台，整合各类医疗卫生资源，完成全市医疗、预防、保健等健康数据的采集、存储和共享，并推动与珠三角地区大型医院医疗信息系统的对接，逐步实现检查结果、病历共享，提高患者就诊、转诊效率。按照突出重点、循序渐进的原则，推动建立全民健康电子档案，逐步与新型农村合作医疗、城镇职工和居民基本医疗保险信息系统以及传染病报告、免疫接种、妇幼保健和医院电子病例等信息系统互联互通。

（4）积极发展健康保险。

实施基本医疗保障全覆盖行动，到 2020 年城镇职工医保、城镇居民医保和新农合医疗保险实现全覆盖。发展与基本医疗保险相补充的商业健康保险，鼓励商业保险公司承办城乡居民大病保险，扩大人群覆盖面。加强对医疗行为监督和对医疗费用的控制，促进医疗服务行为规范化。推进以政府购买服务的方式委托具有资质的商业保险机构开展各类医疗保险经办服务。

3. 养老服务。

建设多元化养老服务体系，支持社会力量投资兴办专业养老服务机构，开展老年人供养、日间照料、社区食堂、短

期托养、康复护理、精神慰藉等多元化养老服务。推进社会力量兴办养老机构 and 大型综合医院、社区医院，开辟预约就诊绿色通道，做好老年人疾病管理和康复护理。探索通过政府购买社会服务的形式，为老人和残疾人提供各种服务。完善职工养老保险个人账户制度，发展职业年金、企业年金、商业养老保险等多种养老金模式。全面实施《恩平市养老设施布局专项规划（2014~2030）》，建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次社会养老服务体系，科学合理规划养老机构和设施布点。近期按照每千名老年人口拥有养老床位数达到 30 张，远期按照每千名老年人口拥有养老床位数达到 40 张进行规划布局。社区养老服务设施覆盖所有城市社区、90%以上的乡镇和 60%以上的农村社区，居家养老服务进一步惠及老年人群。

（1）大力加强养老服务机构建设。

进一步降低社会资本建设专业化养老机构的门槛，加强养老机构规范化管理。鼓励社会力量对企业厂房、商业设施等各类闲置资源进行适应性改造，新建一批老年活动服务中心、居家养老服务中心（站）等养老设施，开展老年人供养、日间照料、社区食堂、短期托养、康复护理、精神慰藉等多元化养老服务。通过政府购买服务，发挥公办养老机构的基本保障功能，重点为无生活来源、无劳动能力、无法定抚养义务人以及低收入老人、失能失智老人和孤老优抚对象等特殊困难老年人提供基本养老服务。合理规划布局建设一批农村区域性养老服务中心，支持行政村、较大自然村建设互助性养老服务设施，提高农村养老服务水平。

（2）加快推进医养结合。

加强医疗机构与养老机构合作，建立医疗机构与养老机构之间的业务协作机制，鼓励开通养老机构与医疗机构的就诊绿色通道，协同做好老年人慢性病管理和康复护理。鼓励公立医院以及社区医疗机构设置老年人医疗康复护理专业

科室，增强为老年人提供医疗服务的能力。引进社会力量建设老年病医院、老年护理院，推动公立医院与老年医疗护理机构之间的转诊和合作。

（3）引导社会发展老年服务。

支持企业和养老服务机构发展专门老年人服务项目，特别是发展适合老年人特点的体育健身、休闲旅游、文化娱乐、精神慰藉、法律咨询等服务。鼓励发展养老服务中小企业，鼓励利用良好的生态环境建设功能突出、特色鲜明的休闲养生、特色医疗养老基地，支持托老式农家乐等新型养老机构发展。鼓励商业机构和服务单位开设老年人专窗，优先为老年人提供服务，提倡扶老助老精神。

4. 商贸服务。

以加强传统商贸转型升级为主线，加快建设商贸基础设施，完善市场监管体系，优化商贸服务结构，满足城乡居民消费升级需求。到 2020 年，全市社会消费品零售总额达到 140 亿元。

（1）加快商贸基础设施建设。

制订完善商业网点布局建设规划，做好与城市总体规划、土地利用总体规划之间的衔接，推动不同专业市场合理布局，避免盲目重复建设。整合现有商贸市场，新建设一批农副产品批发市场、水果批发市场、麦克风及电声器材专业市场、机动车交易市场、畜禽交易市场和消费品批发综合市场等专业市场，构建层次分明、特色突出、结构合理的专业市场体系。加快建设恩平特色的购物街和购物商店建设，丰富旅游购物特色产品，积极提升旅游购物环境。加快锦江国际新城、御景湾等城市综合体建设，完善现有特色街、特色市场的交通及停车场等基础设施配套，提高现有商贸集中区的服务能力和服务水平。加快实施农贸市场升级改造，进一步完善市、镇两级农村流通配送体系，以供销系统农村综合服务社为基础，加快日用消费品农家店和农资连锁店建设，

着力打造“小超市、大连锁”的流通格局。

（2）完善市场监管体系。

加强对市场主体及其行为的监管，对扰乱市场秩序和影响公平竞争的行为开展专项整治，营造统一开放、公平竞争、诚实守信的市场环境。加快推进“智慧食药监”工程和“3+1”快筛快检体系建设，逐步建立“放心粮油”从田头到餐桌的全程监管体系，严厉打击私屠滥宰，加强对定点屠宰企业无害化处理的监控，切实保障食品安全。

四、保障措施

（一）加强组织保障，形成发展合力。

设立规划实施工作领导小组，统筹落实上级服务业发展政策，研究制定我市服务业发展的综合性措施，协调解决规划实施过程中存在的主要问题。市发展改革局牵头负责规划实施工作，做好任务分解，提出年度工作计划，加强对规划实施情况的跟踪分析和督促检查，定期向市政府报告规划实施情况。市统计局要按照国家服务业统计有关分类标准，建立完善服务业重点行业、重点领域发展指标、统计体系和统计分析制度。其他有关部门要各司其职、密切配合，加强政策指导和协调，及时协调解决规划实施中出现的问题。

（二）完善政策扶持，优化要素保障。

按照国家和省市出台的服务业发展指导意见，结合我市服务业发展现状和发展要求，研究制定加快恩平市服务业发展指导意见，明确重点发展行业和配套扶持政策。积极协助服务业骨干企业争取各级财政专项资金扶持，加快设立政府政策性担保公司，鼓励金融机构针对服务业企业可抵押物少等特点，创新金融产品，满足服务业中小企业发展的资金需求。合理调整城市土地利用总体规划，优化土地供应，重点保障现代物流、商贸流通等领域重大项目的土地供给。充分运用PPP等模式，围绕制造业基地建设一批生产性服务中心，

为企业提供各类生产性服务。

（三）实施“互联网+”工程，促进创新发展。

贯彻落实《广东省互联网行动计划》和《广东省人民政府关于大众创业万众创新的实施意见》，推进服务内容、服务方式和服务组织形态创新，提供新的服务产品，开拓新的服务领域。加快利用互联网技术推动传统服务业向网络化方向发展，推动交通运输、商贸旅游、物流配送等服务领域的资源整合与优化配置。通过“互联网+”推动众创空间、开放平台发展，促进创新要素和创业资源的聚集。

（四）优化投资环境，加强招商引资。

继续深化行政审批制度改革，落实国家和省市降低服务业市场准入门槛的有关政策，简化服务业投资项目审批手续，切实推行网上审批制度，加强事后监管。依托制造业产业集群开展定向招商，重点在现代物流、金融服务、专业服务、旅游服务等现代服务业新兴领域，引进一批知名企业到恩平设立分公司。定期组织本地企业到广州、深圳等服务业中心城市进行交流学习，引导本地企业转变管理理念，提高竞争力。

（五）加强人才保障，破除发展瓶颈。

全面摸清我市人才情况，推动建立我市技能型人才和企业经营管理人才库。实行与引进科技人才相同的激励政策，引进国内优秀的现代服务业专业人才。充分运用互联网等技术，突破地域障碍，降低智力成本，以项目合作、任务承揽等灵活形式整合国内外人才资源。结合农民转移，引导农村剩余劳动力进入服务业领域创业和就业，加强岗位技能培训，全面推进职业资格认证制度。